

***Koordinuotai teikiamų švietimo
pagalbos, socialinių ir
sveikatos priežiūros paslaugų
teikimo organizavimas
savivaldybėje***

Sigita Šimkienė

Kauno miesto savivaldybės administracijos

Tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatore

Tel. 8 37 42 45 37

**LR ŠVIETIMO IR MOKSLO MINISTRAS, LR SOCIALINĖS APSAUGOS
IR DARBO MINISTRAS, LR SVEIKATOS APSAUGOS MINISTRAS**
2017-08-28 ĮSAKYMAS NR. V-651/A1-455/V-1004

**KOORDINUOTAI TEIKIAMŲ ŠVIETIMO PAGALBOS,
SOCIALINIŲ IR SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ
TVARKOS APRAŠAS**

Koordinuotai teikiamų paslaugų teikimo Vaikui ir jo tėvams (globėjams, rūpintojams) poreikis atsiranda, kai pavienės, atskirai teiktos ar teikiamos švietimo pagalbos, socialinės ar sveikatos priežiūros paslaugos yra neveiksmingos, neefektyvios ir neužtikrina Vaiko gerovės.

KOORDINUOTAI TEIKIAMŲ PASLAUGŲ SKYRIMO IR TEIKIMO KLAUSIMAI SVARSTOMI, KAI:

1. Savivaldybės administracijoje gautas Vaiko tėvų (globėjų, rūpintojų) prašymas kartu su pavienės švietimo pagalbos, socialines ar sveikatos priežiūros paslaugas teikusios ar teikiančios institucijos, įstaigos ar organizacijos siūlymu dėl Koordinuotai teikiamų paslaugų skyrimo;

2. su prašymu kreipiasi institucijos, įstaigos, organizacijos, teikusios ar teikiančios pavienės švietimo pagalbos, sveikatos priežiūros, socialines ar viešosios tvarkos užtikrinimo paslaugas, nustačiusios, kad jų teiktų ar teikiamų paslaugų Vaikui ir jo tėvams (globėjams, rūpintojams) nepakanka;

3. gautas minimalios priežiūros priemonės vykdytojo ir kitų, Vaikui teikiančių švietimo, socialines ar sveikatos priežiūros paslaugas specialistų pranešimas, kad **Vaikui taikoma minimalios priežiūros priemonė yra neveiksminga;**

4. **priimamas sprendimas Vaikui skirti vidutinės priežiūros priemonę.** Tokiu atveju svarstomas Koordinuotai teikiamų paslaugų poreikis tik Vaiko tėvams (globėjams, rūpintojams);

5. gauta vaikų socializacijos centro **informacija apie Vaiko vidutinės priežiūros priemonės vykdymo pabaigą** (tokiu atveju Koordinuotai teikiamos paslaugos gali būti teikiamos Vaikui ir jo tėvams (globėjams, rūpintojams)).

Koordinuotai teikiamų paslaugų organizavimas

Tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatorius priima sprendimą dėl Koordinuotai teikiamų paslaugų skyrimo klausimo svarstymo Vaiko gerovės komisijos posėdyje.

Vaiko gerovės komisija per 10 d.d. įvertina teikiamų paslaugų vaikui ir jo tėvams poreikį, parengia sprendimo dėl koordinuotai teikiamų paslaugų teikimo projektą, pasiūlo koordinuojančią instituciją, paslaugų teikėjus ir paslaugų teikimo trukmę.

Tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatorius pateikia paslaugų teikimo projektą Administracijos direktoriui.

Administracijos direktorius per 5 d.d. patvirtina sprendimą teikti paslaugas ir perduoda projektą paslaugas koordinuojančiai institucijai.

Koordinuotai teikiamų paslaugų organizavimas

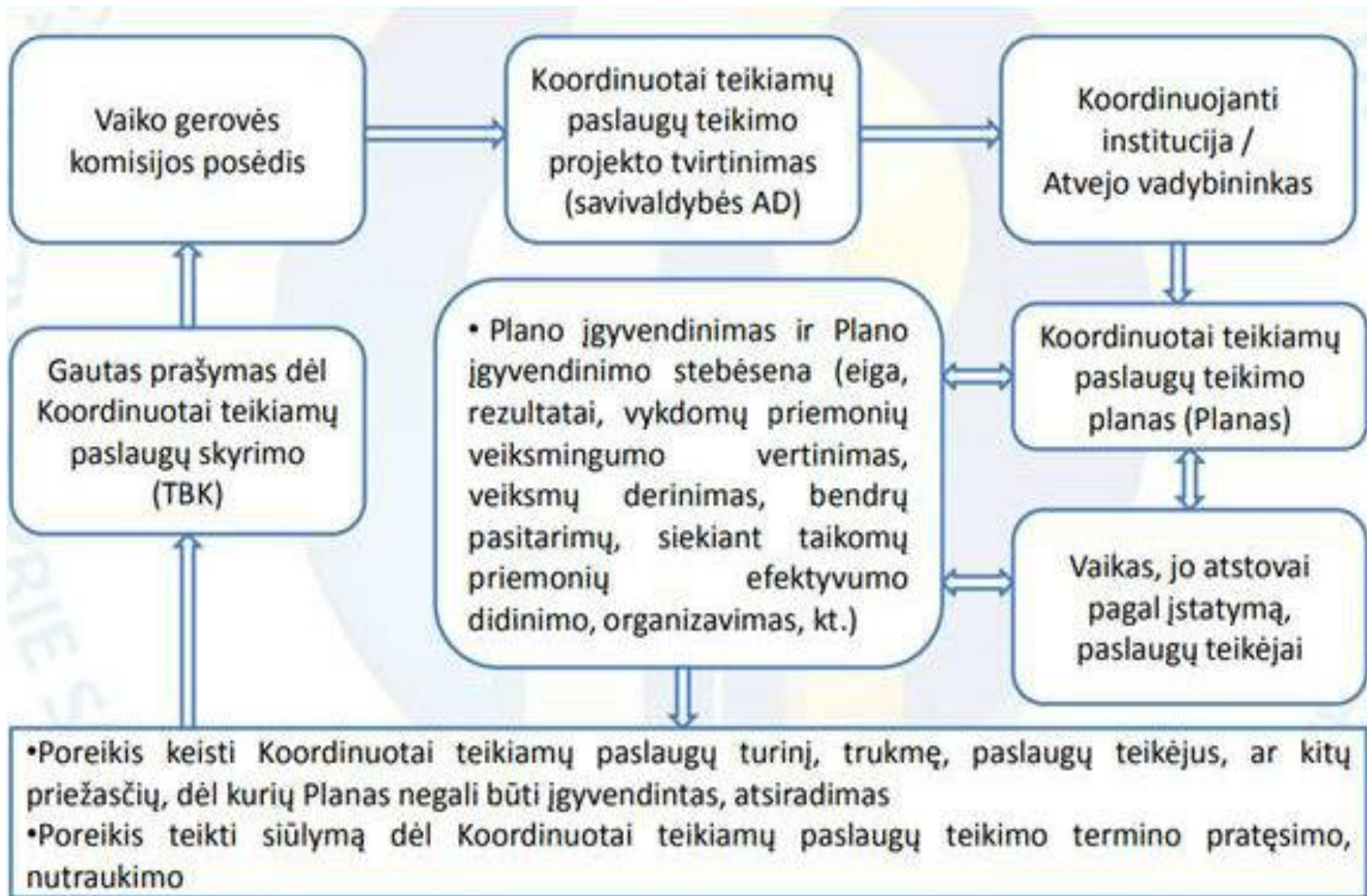
Gavęs savivaldybės administracijos pavedimą, Koordinuojančios institucijos vadovas paskiria specialistą atlikti koordinuotai teikiamų paslaugų teikimo *atvejo vadybininko* funkcijas.

Atvejo vadybininkas, gavęs vadovo pavedimą, per 10 d.d. organizuoja bendrą susitikimą su vaiku, jo tėvais ir paslaugų teikėjais; parengia koordinuotai teikiamų paslaugų teikimo planą.

Įgyvendinamas pagalbos planas. *Atvejo vadybininkas* derina paslaugų teikėjų veiksmus, prireikus, inicijuoja jų pasitarimus.

Likus mėnesiui iki plano įgyvendinimo pabaigos, *atvejo vadybininkas* informuoja koordinatorių apie teikiamų paslaugų veiksmingumą, teikia siūlymą dėl paslaugų teikimo termino pratęsimo, nutraukimo.

Atvejo vadyba pagal Koordinuotai teikiamų švietimo pagalbos, socialinių ir sveikatos priežiūros paslaugų tvarkos aprašą



VšĮ Psichologinės paramos ir konsultavimo centras

„Kompleksinės paslaugos šeimai Kaune. Bendruomeniniai šeimos namai“

Informacijos teikimas, registracija ir pirminis įvertinimas
vykdomas telefonu 8 673 22562 arba

Psichologinės paramos ir konsultavimo centre, Laisvės al. 38C.

Teikiamos psichosocialinės paslaugos:

- **Sisteminis šeimos konsultavimas** (skirtas šeimai gerinti tarpusavio santykius, geriau priimti vienas kitą, teikti paramą). Vidutiniškai vienai šeimai skirtos 8 konsultacijos.
- **Individualus psichologinis-psichoterapinis vaikų/paauglių ir suaugusiųjų konsultavimas** (skirtas gerinti emocinei būklei, stiprinti pasitikėjimą savimi, geriau pažinti save bei išgyvenamus jausmus). Vidutiniškai asmeniui skirtos 8 konsultacijos.
- **Porų psichologinis-psichoterapinis konsultavimas** (skirtas poroms, kurios nori gerinti tarpusavio santykius). Vidutiniškai porai skirtos 8 konsultacijos.
- **Terapinės grupės suaugusiems** (skirtos pažinti save esant santykiyje su kitais) **ir vaikams/paaugliams** (turintiems baimių, sunkumų bendrauti, išgyvenantiems sunkius gyvenimo momentus, tėvų skyrybas). Grupės vyks vieną kartą per savaitę, ciklais 20 susitikimų po 2 valandas.
- **Mediacijos** (skirtos padėti šeimoms išspręsti ginčą taikiai tarpininkaujant mediatoriumi). Vidutiniškai vienai šeimai skirtos 5 mediacijos.

Mokymų programa „Šeimų akademija“

- **Paskaitų ciklas tėvams** (paskaitos vyks aktualiomis tėvams temomis). Paskaitų ciklą sudaro 5 vakarinės paskaitos ir baigiamasis dviejų dienų susitikimas savaitgalį, kurių metu dalyviai išklausys dar 4 paskaitas. Ciklas prasideda susidarius grupei. Vykdoma išankstinė registracija.
- **Atskiros paskaitos šeimoms aktualiomis temomis** (švietimo įstaiga, bendruomenė gali pasikviesti lektorių atvykti ir paskaityti paskaitą tėvams aktualia tema).
- **Pozityvios tėvystės mokymai pagal tėvystės įgūdžių tobulinimo programą STEP.** Grupės vyksta vieną kartą per savaitę, 12 sesijų po 2 valandas. Grupė renkama pagal vaikų amžių (0-6 metų vaikai, 6-12 metų vaikai, 12-17 metų paaugliai), prasideda susirinkus reikiamam dalyvių skaičiui. Vykdoma išankstinė registracija.
- **Teminės diskusinės grupės** (tėvų susitikimai suteikiant galimybę diskutuoti jiems aktualiais klausimais, dalintis patirtimi, suteikti ir gauti tarpusavio paramą).
- **Mentoriaus – konsultanto paslaugos** (šeimų akademijos dalyvių konsultavimas, atliekant individualias užduotis).
- **Seminarai „Dvasinis augimas šeimoje“** vyks Kauno arkivyskupijos šeimos centre (Papilio g. 5, Kaunas, tel. 8 37 207598). Vyks 12 vakarinių seminarų.

Specializuotos paslaugos

- **Specializuotos paslaugos šeimoms, susiduriančioms su nario negalia**

Psichologo konsultacijos tėvams (vid. 8 konsultacijos), socialinio darbuotojo konsultacijos tėvams (vid. 8 konsultacijos); socialinės grupės vaikams (ciklai po 11 susitikimų, vieno trukmė - 2,5 val.); psichologinės grupės tėvams (2 vakarinės grupės per mėnesį). Paslaugas teiks Labdaros paramos fondas Algojimas, adresu Kovo 11-osios 50, Kaunas (tel. Nr. 8 699 68068).

- **Specializuotos paslaugos vyrams**

Psichologo konsultacijos (vid. 8 konsultacijos). Paslaugas teiks Kauno apskrities vyrų krizių centras, adresu K. Donelaičio g. 33-515, Kaunas (tel.: 8 636 81621).

- **Specializuotos paslaugos moterims**

Mokomosios – socialinės grupės temomis „Savęs ugdymas“ ir „Socialinių santykių stiprinimas“. Viena grupė dalyvaus 20 susitikimų cikle. Paslaugas teiks VšĮ "Moters pagalba moteriai", adresu V. Sladkevičiaus g. 5-3, Kaunas (tel. 8 618 40044). Kauno apskrities moterų krizių centre, adresu Juozapavičiaus pr. 77, Kaunas (tel. 8 37 340 027) vyksta socialinės bei psichologinės konsultacijos (vid. 5 konsultacijos). Socialinio darbuotojo konsultacijas vienišoms mamoms (vid. 8 konsultacijos) teikia motinos ir vaiko paramos-labdaros fondas „Aušta“, adresu Aušros g. 7-1A, Kaunas (tel. 8 608 50709).

Specializuotos paslaugos

- **Specializuotos paslaugos šeimoms, susiduriančioms su priklausomybėmis**

Psichologo ir socialinio darbuotojo konsultacijos (vid. po 8 konsultacijas). Paslaugas teiks Kauno arkivyskupijos šeimos centras, adresu Papilio g. 5, Kaunas (tel. 8 37 207598) ir VšĮ Psichologinės paramos ir konsultavimo centras.

- **Programa paaugliams „Palydėta paauglystė“**

Skirta probleminio elgesio paaugliams. Vyks intensyvūs savaitgalio mokymai paaugliams (dviejų dienų, orientuoti į patyrimines užduotis su paaugliais, ryšio užmezgimą, kontakto sukūrimą). Po mokymų paaugliai dalyvaus tęstinėse socialinių įgūdžių lavinimo grupėse, vyks socialinio darbuotojo konsultacijos.

Paslaugas teiks VšĮ „AC Patria“, adresu Smalininkų g. 9 arba Rotušės a.23/Jakšto g. 2 Kaune (tel. 8 672 34848).